

Algemene verkoopsvoorwaarden

Any Green wil graag met al zijn klanten een partnerrelatie opbouwen om binnen de grenzen van het mogelijke nog beter aan hun behoeften te kunnen voldoen. De algemene verkoopsvoorwaarden die hierna volgen zijn dan ook in dit opzicht opgesteld zodat deze partnerrelatie op een gezonde basis kan verder groeien.

Algemeenheden:

Van elke klant wordt geacht dat hij bij het plaatsen van een bestelling de verkoopsvoorwaarden die hierna worden uiteengezet, kent en aanvaardt, ook al stemmen ze niet overeen met zijn eigen verkoopsvoorwaarden.

De klant is ertoe gehouden voor de uitvoering der werken een plan ter hand te stellen van de aannemer waarop alle ondergrondse leidingen, instructies en dergelijk duidelijk zijn aangeduid. Bij ontstentenis van zulke plannen draagt hij de volledige verantwoordelijkheid voor eventuele schade.

Prijzen:

Elke aanbieding onzerzijds geschiedt geheel vrijblijvend.

Wijzigingen en extra werken zullen extra gefactureerd worden.

Bestellingen worden pas aanvaard na onze schriftelijke bevestiging.

Onze facturen zijn opgemaakt tegen het tarief dat geldt op de leveringsdag. Onze prijzen zijn zonder B.T.W..

De kosten voor het uitgeven van handelswissels of het verlenen van termijn of uitstel zijn eveneens ten laste van de koper.

De prijs geldt exclusief levering, vervoer, verzekeringskosten die ten laste vallen van de koper.

Levering:

De levering geschiedt normaal in onze werkplaatsen.

De verzending van goederen geschiedt steeds op risico van de bestemming, welke de bijzondere leveringsvoorwaarden het ook mogen zijn.

Elke te voorziene leveringsmoeilijkheid moet door de klant vermeld worden.

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen.

Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Overmacht:

Elk geval van overmacht bevrijdt onze firma van rechtswege van om het even welke verbintenis zonder dat de mede contractant aanspraak zal kunnen maken op schadevergoeding.

Betalingsvoorwaarden:

Alle goederen blijven eigendom van de verkoper tot op het ogenblik dat het volledige bedrag van de aankoop betaald is.

Onze facturen zijn kontant betaalbaar bij onze zetel.

Wij houden ons het recht voor de goederen te faktureren naargelang dat ze geleverd worden, zelfs indien dat gedeeltelijk gebeurt.

Elke bestelling zal gepaard gaan met een voorschot van 30%.

Het saldo is kontant te betalen bij ontvangst van de goederen.

Annulering:

Verbreking van het kontrakt om welke reden dan ook is enkel mogelijk mits akkoord van de verkoper en mits betaling van een schadevergoeding door de koper ten bedragen van 25% van de totale aankoopsom, ladings-vervoer-en andere kosten inherent aan de uitvoering van de bestelling, niet inbegrepen.

Terugname van goederen:

Goederen kunnen enkel worden teruggenomen mits formeel voorafgaand akkoord. De goederen mogen niet langer dan 1 week geleverd zijn en in perfecte oorspronkelijke staat zijn. Artikelen niet uit voorraad kunnen niet teruggenomen worden.

Garantie:

Tenzij formele schriftelijke bevestiging van onze zijde is het onmogelijk het hergroeien van de buitenplanten te waarborgen daar dit teveel afhangt van belangrijke natuur-factoren waarover wij geen controle hebben.

Indien de verkoop van binnenbeplanting gepaard gaat met een onderhoudskontrakt geniet de klant wel van een waarborg met uitzondering van vandalisme-brand-temperatuursdaling onder 12°C, en andere overmacht.

De kiemkracht en de zuiverheid van geleverde graszaden wordt eveneens gewaarborgd volgens de wettelijke normen.

Het mislukken van een gazon door welke oorzaak ook of door abnormale weersomstandigheden valt nimmer ten laste van de tuinaannemer. Voor eventueel opkomend onkruid na het zaaien van het gazon worden geen klachten aanvaard.

De aannemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor konijnenschade, ziekten en plagen.

Klachten:

Elke faktuur zal als aanvaard worden beschouwd bij ontstentenis van schriftelijke aangetekende en precieze klacht binnen de 8 dagen na ontvangst ervan.

Geschillen:

1. Bij niet-betaling van factuur op de vervaldag zijn wij gemachtigd alle leveringen op te schorten en indien wij dit wensen, alle overeenkomsten met de koper die niet of te laat betaald, van rechtswege te ontbinden, onverminderd ons recht om schadevergoeding te vorderen.
2. Bij niet betaling van de factuur op de vervaldag of bij laattijdige betaling zal, zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% op de verschuldigde bedragen met een minimum van 65,00 EUR.

Daarenboven is van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is een nalatighedsintrest verschuldigd die met 2% de discontovoet van de nationale Bank van België overtreft. De nalatighedsintresten worden per begonnen maand verrekend.

Elke niet betaling van een factuur op de vervaldatum of elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de, zelfs niet vervallen, facturen, die werden opgesteld en overgemaakt en doet elke betalingsfaciliteit of korting bij contante betaling voor de toekomst automatisch vervallen.

3. Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel en het Vrederecht van het kanton Vilvoorde zijn bevoegd.

Conditions générales de vente

La volonté de ANY GREEN est d'établir une relation de partenariat avec ses clients, dans le but de satisfaire au mieux de ses moyens leurs besoins. Les conditions générales de vente reprise ci-dessous servent de cadre pour maintenir cette relation de partenariat.

Généralités:

Tout client, par le fait de nous passer commande, est réputé connaître et accepter sans réserve les conditions de vente, énumérées ci-après, même au cas où elles seraient en contradiction avec ses propres conditions de ventes.

Le client est tenu, avant l'exécution des travaux, de nous fournir un plan détaillé reprenant les travaux souterrains tel que canalisation, cablages, puits et autres. A défaut de tel plan, le client porte l'entière responsabilité en cas de dégâts.

Prix:

Toute offre de notre part est faite sans engagement.

Tous changements et travaux supplémentaires seront facturés séparément. Aucune commande n'est acceptée sans notre confirmation écrite.

Nos factures sont établies au tarif en vigueur au jour de la livraison.

Nos prix s'entendent hors T.V.A. Les frais résultant de l'émission d'effets de commerce et de l'octroi de termes et délais sont également à charge de l'acheteur.

Le prix ne comprend pas la livraison, le transport, ni les frais d'assurance qui sont à charge de l'acquéreur.

Livraison:

La livraison est réputée être effectuée dans nos établissements.

Quelques que soient les conditions particulières de livraison, les marchandises voyagent toujours au risques et périls du destinataire.

Toute difficulté de livraison prévisible par le client doit être spécifiée à la commande.

Les délais de livraisons sont uniquement indicatifs et ne lient donc pas le vendeur, à moins qu'ils ne soient expressément convenus.

Un retard dans la livraison ne donne en aucun cas lieu à indemnités ou rupture de la convention.

Force majeure:

En cas de force majeure, la firme est déliée de plein droit de tous ses engagements quels qu'ils soient sans que le cocontractant ne puisse demander une indemnisation.

Conditions de paiement:

Toutes les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral du montant de l'achat.

Nos factures sont payables au comptant à notre siège d'exploitation. Nous nous réservons le droit de facturer les marchandises au fur et à mesure de leur livraison, même partielle.

Annulation:

L'annulation du contrat pour quelque motif que ce soit n'est possible qu'avec l'accord du vendeur et donne droit à un dédommagement égal à 25 % du montant de la commande, non compris les frais de chargement, de transport et autres frais inhérents à l'exécution de la commande.

Retours marchandises:

Tout retour de marchandises ne peut se faire sans un accord formel préalable et pour des produits livrés depuis moins d'une semaine rendus en parfait état de revente. Sont exclus de cette possibilité les marchandises ayant fait l'objet d'approvisionnements spécifiques.

Garantie:

Sauf confirmation écrite de notre part, il est impossible de garantir la reprise des végétaux extérieurs, car celles-ci dépendent trop des facteurs naturels sur lesquels nous n'avons aucune emprise.

En cas de vente de plantes d'intérieures, lié à un contrat d'entretien, le client bénéficie d'une garantie à l'exception de vandalisme, feu, chute de température en dessous de 12°C et autre force majeure.

La mauvaise reprise d'une pelouse, quel qu'en soit la raison, ou des conditions climatiques néphaste ne peuvent être mise à charge de l'entrepreneur.

Pour d'éventuel mauvaises herbes après l'ensemencement, nous n'acceptons pas de réclamations.

L'entrepreneur ne peut être tenu responsable pour dégâts de lapin, maladies et autres.

Reclamations:

Toute facture sera considérée comme étant acceptée à défaut de contestation précise communiquée par écrit recommandé dans les 8 jours de la réception.

Litige:

1. Le défaut de paiement d'une facture à son échéance nous autorise à suspendre toutes les fournitures comme ainsi, s'il nous plaît, d'annuler de plein droit, sans enlever toutefois le droit de réclamer une indemnisation.
2. En cas de non paiement de la facture à son échéance ou de paiement tardif, une indemnité forfaitaire de 10% des montants dus, avec un minimum de 65,00 EUR, sera due sans qu'une mise en demeure ne soit nécessaire.
En outre et sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire, un intérêt de retard de 2% supérieure au taux établi par la Banque Nationale sera dû. Les intérêts de retard sont calculés par mois entamé.
Tout non paiement d'une facture à son échéance ou tout défaut de paiement entraîne automatiquement l'exigibilité des factures même non échues et qui auraient été établies et transmises, et fait que toute facilité de paiement ou escompte en cas de paiement comptant est automatiquement refusé dans le futur.
3. Les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles et plus particulièrement la justice de paix du canton de Vilvoorde sont compétents.